

Автоматизация платных услуг с использованием системы ИРБИС: практическая реализация самостоятельного обслуживания читателей с применением RFID-технологий

Вадим Дорогавцев
Заведующий отделом ИТ

Государственная
универсальная
научная библиотека
Красноярского края

Основана в 1935

- Внедрена в библиотеке как основа для автоматизации оказания и учета платных/бесплатных услуг
- Поддерживает гибкую тарификацию создаваемых и оказываемых услуг
- Имеет возможность построения различных отчетов



Платные услуги

Услуги/Взносы Сервис

Читатель - [] Остаток на счете: **-5733.2** Объем услуг на 24.10.2018: **услуг 0; чел. 0; сумма 0**

Услуги (Итого: 5622.5) Взносы/Оплата (Итого: -110.7)

№	Услуга	Заказ	Выполнение	Стоимость	Отв.лицо	Место выдачи	Пояснени
1	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	22.10.2018	22.10.2018	16	Хегох_7530_КТ	2_Этаж_КТЗ_М	
2	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	22.10.2018	22.10.2018	16	Хегох_7530_КТ	2_Этаж_КТЗ_М	
3	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	10.10.2018	10.10.2018	16	Хегох_7530_ИНС	3_Этаж_ИНО_М	
4	67 - Самост. ксерокопир. ч/б (A4): 3.50 р.	15.08.2018	15.08.2018	28	Хегох_7530_КТ	2_Этаж_КТЗ_М	
5	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	15.08.2018	15.08.2018	56	Хегох_7530_ИНС	3_Этаж_ИНО_М	
6	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	14.08.2018	14.08.2018				
7	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	14.08.2018	14.08.2018				
8	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	10.08.2018	10.08.2018				
9	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	09.08.2018	09.08.2018				
10	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	09.08.2018	09.08.2018				
11	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	08.08.2018	08.08.2018				
12	67 - Самост. ксерокопир. ч/б (A4): 3.50 р.	30.07.2018	30.07.2018				
13	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	30.07.2018	30.07.2018				
14	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	27.07.2018	27.07.2018				
15	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	23.07.2018	23.07.2018				
16	65 - Самост. ксерокопир. цв. (A4): 35.00 р.	18.07.2018	18.07.2018				
17	69 - Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.	12.07.2018	12.07.2018				

Новая УСЛУГА

Услуга: 70 - Печать/принтер ч/б двустор.: 7.00 р.

Тариф/Стоимость: 21 Кол-во: 3

Комментарий: []

Оплата: ☒ остаток на счете ☐ в долг ☐ взнос

☐ Печать контрольного талона

☒ Зафиксировать как посещение

Выполнить Сохранить как заказ

Новый взнос

Сумма: 0 руб. 0 коп.

Комментарий: []

☐ Печать контрольного талона

OK Отменить

Главное окно подсистемы, взнос, услуга

Платные услуги

Услуги/Взносы Сервис

Читатель - E0040100 Остаток на счете: 67 Объем услуг на 25.09.2018: услуг 0; чел. 0; сумма 0

Услуги (Итого: 3.5) Взносы/Оплата (Итого: 70.5)

№	Услуга	Заказ	Выполнение	Стоимость	Отв.лицо	Место выдачи	Пояснения
1	300 - Плата за комп	19.03.2018	19.03.2018	3.5	adm5	МБА	

Перечень услуг

№	Код услуги	Название услуги	Тариф/Стоимость	Кол-во
1	2	Интернет	0.00	0
2	8	Работа на компьк	0.00	0
3	9	Работа с базами	0.00	0
4	12	Обучение к/грамс	0.00	0
5	13	Консультирование	0.00	0
6	14	Электронная книга	0.00	0
7	51	Печать/принтер	3.50	1
8	53	Ксерокопирование	3.50	1

Ключ:

Той же категории

Ввод Удалить повторение поля Удалить все повторения поля Отказ

Перечень услуг

Параметры стат.отчета

Подполе	Значение
Год/Месяц в виде ГГГГММ	201809
Место обслуживания (выдачи)	МБА
Категория читателей	
Ответственное лицо	

Например - 200804

☒ Ввод

Печать

Дни	Интернет			Работа на компьютере			Работа с базами данных			Обучение к/грамотности			Консультирование по работе с Е	
	кол-во	человек	сумма	кол-во	человек	сумма	кол-во	человек	сумма	кол-во	человек	сумма	кол-во	человек
01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Статистика

- Современные тенденциями в сфере обслуживания.
Прослеживается во многих областях :
 - банкоматы,
 - платежные системы,
 - инфоматы,
 - станции самостоятельной книговыдачи и возврата книг в библиотеках,
 - аппараты по продаже снеков, газ. воды, сока, кофе и т.д.
- Необходимость предоставления пользователю максимальной самостоятельности в вопросах пользования теми или иными услугами
- Необходимость консолидации учета предоставляемых услуг в одном инструменте (АБИС ИРБИС)





Самостоятельное копирование/ сканирование



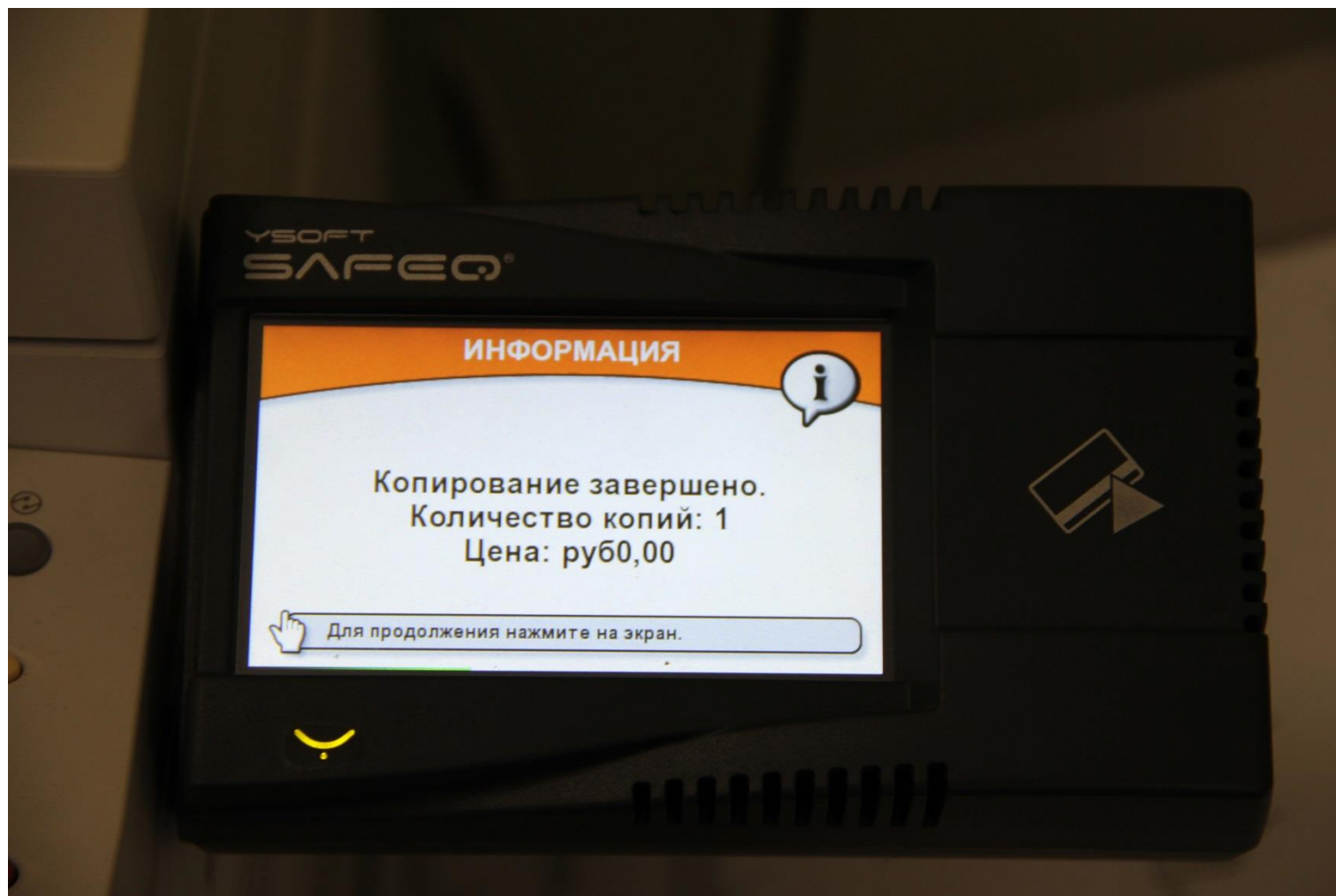
Самостоятельное копирование/ сканирование



Самостоятельное копирование/ сканирование



Самостоятельное копирование/ сканирование



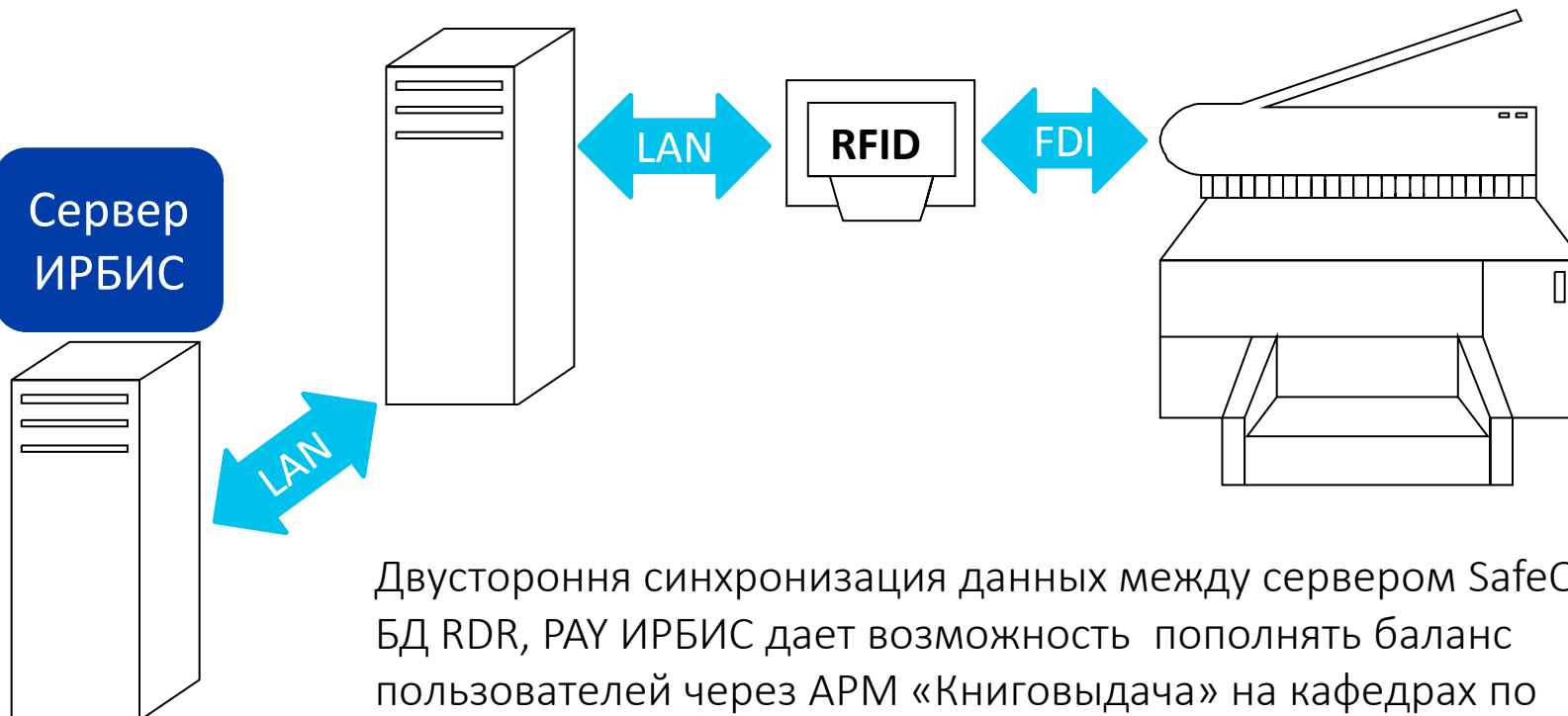
Самостоятельное копирование/ сканирование

Управляющий
сервер SafeQ

Терминал
SafeQ

МФУ

Сервер
ИРБИС



Двусторонняя синхронизация данных между сервером SafeQ и БД RDR, PAY ИРБИС дает возможность пополнять баланс пользователей через АРМ «Книговыдача» на кафедрах по обслуживанию читателей.

Контроль доступа к МФУ и ИРБИС

ИРБИС64 - АРМ "Каталогизатор" - Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края - Пользователь - adm6

База данных | Корректировка | Поиск | Просмотр | Сервис | Помощь | PAY - БД платных услуг

Новый/MFN | Результаты поиска

1 (УСЛУГА) (Тип документа) - 18948

Тип документа | PAY

Ссылка	Термины
18948	1 (УСЛУГА)
6531	2 (ВЗНОС)

Ключ:

✓	Название элемента	№	Значение
	2: ID читателя		01020304
	4: Ответственное лицо		Xerox_7530_KTZ
	5: Место получения услуги		2_Этаж_КТЗ_Маркса_114
	6: Комментарий		

Читатель кафедры ответственный / информация об услуге / информация о взносе /

№ | ✓ | Сортировка | Нет

18777	2018-10-22/
18778	2018-10-22/
18779	2018-10-22/
18780	2018-10-22/
18781	2018-10-22/
18782	2018-10-22/
18783	2018-10-22/
18784	2018-10-22/
18785	2018-10-22/
18786	2018-10-22/
18787	2018-10-22/
18788	2018-10-22/ Вадим Викт
18789	2018-10-22/

Полное описание | Связанные док-ты ...

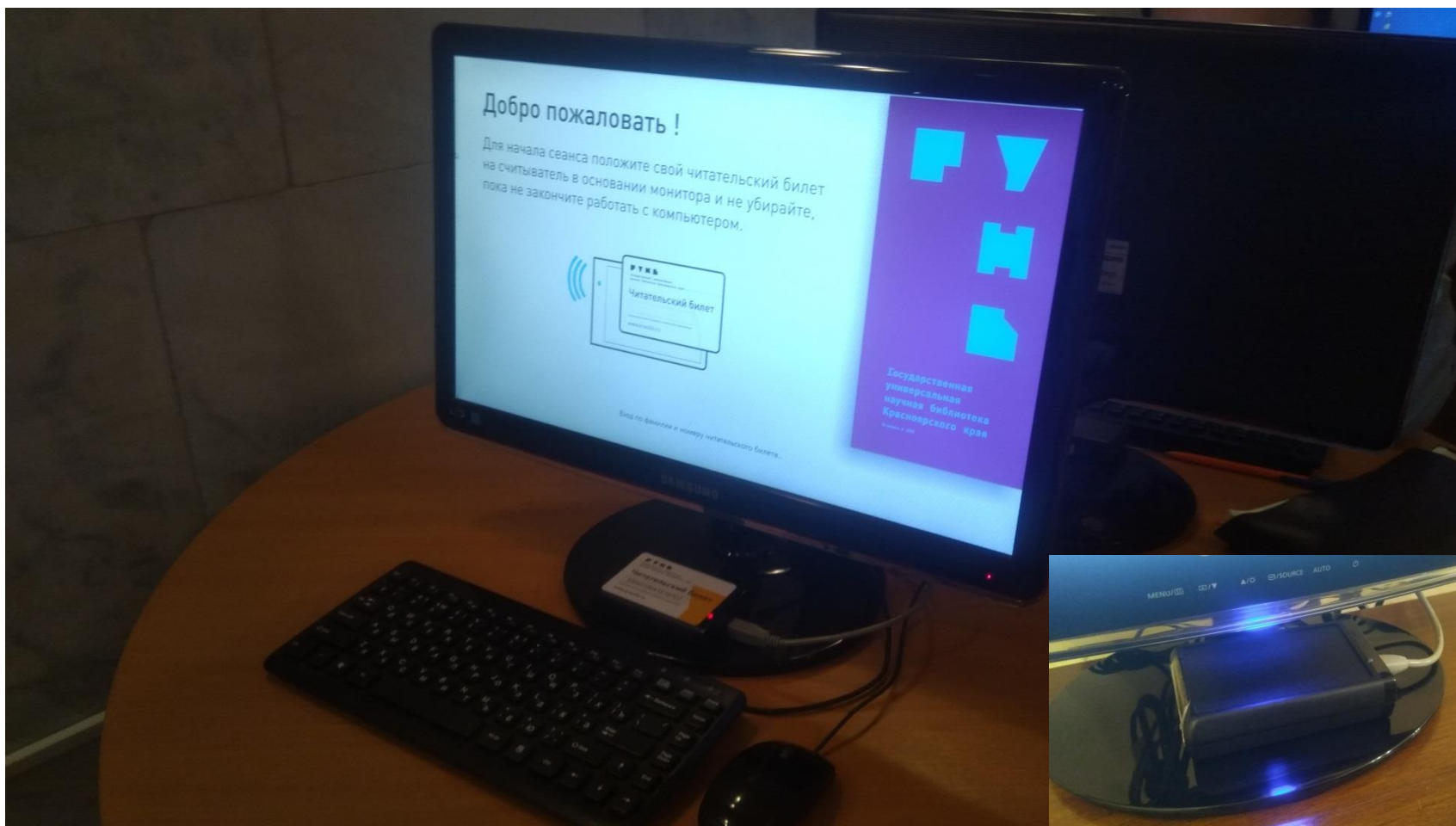
УСЛУГА

Читатель	Вадим Викторович
Вид услуги	Самост. сканир. б/распоз., 300 dpi: 8.00 р.
Стоимость услуги	16 руб. (Тариф 8.00 руб. Кол-во 2)
Дата выполнения	22.10.2018
Место обслуживания	2_Этаж_КТЗ_Маркса_114
Отв.лицо	Xerox_7530_KTZ
Остаток на счете читателя	

БД: PAY Макс.MFN: 25820 | Текущий MFN: 25612 | Отмечено - 0 | 01:37 00:13



Самостоятельная услуга в подсистеме учета услуг



Система контроля доступа читателей

Государственная
универсальная
научная библиотека
Красноярского края

Основана в 1935

Спасибо за внимание)